

## **1 - POLÍTICA DE CALIDAD DE SANTIGA SISTEMES, SL.**

**A** - Establecer un Sistema de Gestión de la Calidad, eficaz y dinámico que permita obtener y entregar productos realizados para los que se han conseguido los resultados que satisfagan los requisitos de los clientes de SANTIGA SISTEMES, S.L., los requisitos legales y reglamentarios nacionales, comunitarios e internacionales aplicables, así como los voluntarios que haya asumido la organización a precios competitivos, y con unas condiciones de servicio correctas.

**B** - Que en todo momento el Sistema de Gestión de la Calidad esté actualizado, de modo que mantenga su eficacia frente a los cambios de productos y evolución de las exigencias del mercado induciendo en la gestión de la organización una dinámica de mejora permanente.

**C** – La gestión de SANTIGA SISTEMES se fundamenta en la prevención como medio más eficaz y económico para conseguir niveles de calidad de productos y servicios satisfactorios para nuestros clientes, y una adecuada rentabilidad para la organización.

**D** – La gestión de la organización se dirigirá a mejorar permanentemente el grado de satisfacción de los clientes, estableciendo mecanismos eficaces para el conocimiento y control del mismo.

**E** – La planificación, realización y control de las acciones de mejora constituirá una actividad esencial en la operativa de gestión de la organización.

**F** –Que todo el personal de la organización participe activamente en el mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad de SANTIGA SISTEMES, S.L. que se define y desarrolla en el presente Manual de Calidad y demás documentación emanada del mismo, y que es por tanto, de obligado cumplimiento para todo el personal de la organización, en el ejercicio de sus actividades.

Firma  
Gerencia